

Załącznik Nr 9 do Zapytania Ofertowego

Projekt umowy

Umowa Nr ..... / 2017

zawarta dnia ..... 2017 r. w ..... pomiędzy:

**Gamehill Sp. z o.o.** wpisaną do rejestru Przedsiębiorców w województwie lubelskim, miasto LUBLIN, Numer KRS 0000633040, NIP 7123317643, REGON 365196351, adres Lublin, ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin

reprezentowaną przez Arkadiusza Siechowicza – Prezesa Zarządu zwaną dalej „Zamawiającym”

a

dane firmy

reprezentowaną przez

zwaną dalej „Wykonawcą”

**§ 1. Oświadczenia stron**

1. Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, została zawarta w wyniku zapytania ofertowego. Zamawiający oświadcza, że przy wyborze Wykonawcy nie miały zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004r. /tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. Poz. 2164 z późn.zm. /. Niniejsza umowę zawarto po przeprowadzeniu postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z dnia 19 września 2016 roku (MR/H 2014-2020/12(02)/09/2016)
2. Oświadczenia **Zamawiającego:**
  - 1) Zamawiający oświadcza, iż zadanie, o którym mowa w § 2 umowy jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej 3: KONKURENCYJNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW, Działania 3.7, w oparciu o projekt: „Opracowanie Innowacyjnej Platformy Grywalizacyjnej Wspierającej Programy Rozwojowe w Organizacjach”,
  - 2) Zamawiający oświadcza ponadto, że nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych w celu wpłynięcia na postępowanie lub wynik takiego postępowania w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami oraz że nie jest mu wiadome o jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach pomiędzy Wykonawcami, które miałyby na celu wpłynięcie na postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego lub wynik takiego postępowania w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.

### 3. Oświadczenia **Wykonawcy**:

1) Wykonawca oświadcza, że nie oferował ani nie dawał żadnych korzyści majątkowych w celu wpłynięcia na postępowanie/a lub wynik takiego/takich postępowania/postępowania w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami oraz że nie jest mu wiadome o jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach pomiędzy Wykonawcami, które miałyby na celu wpłynięcie na postępowanie/a o udzielenie zamówienia/zamówień publicznego/publicznych lub wynik takiego/takich postępowania/postępowania w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.

2) Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, uprawnienia oraz niezbędne zaplecze techniczne i jest gotowy do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zakresem w niej określonym.

3) Wykonawca oświadcza, iż umowa wykonywana będzie przy użyciu legalnego oprogramowania oraz, że wykonując umowę nie naruszy praw osób trzecich.

4) Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze szczegółowym opisem przedmiotu umowy w niej zawartym, a obejmującym zakres realizowanych przez niego zadań, oraz że rozumie i akceptuje jego treść. Wykonawca potwierdza to parafując Załącznik nr 1 SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA TECHNICZNE WEB oraz Załącznik nr 2 Service Level Agreement WEB

5) Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że jest w pełni uprawniony do zawarcia niniejszej umowy na określonych w niej warunkach oraz bierze na siebie odpowiedzialność dotyczącą zabezpieczenia wszelkich roszczeń osób trzecich mogących wyniknąć z przekazanych Zamawiającemu praw określonych tą umową.

6) Wykonawca oświadcza, że przekazuje prawa autorskie do przedmiotu umowy Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 880). Wykonawca oświadcza, że nie będzie mieć możliwości oferowania produktów będących treścią niniejszej umowy, w szczególności całości i elementów kodu, całości i elementów rozwiązań informatycznych, rozwiązań i pomysłów grywalizacyjnych i technicznych, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemną zgodę.

7) Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentów związanych z realizacją umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo, a także wyraża zgodę na kontrolowanie realizacji umowy i związanych z tym dokumentów przez upoważnione Instytucje.

## § 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa niezbędnych do realizacji w/w projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej: wartości niematerialnych i prawnych (silnik platformy grywalizacyjnej WEB) w ramach opracowania innowacyjnej platformy grywalizacyjnej w celu realizacji zadania niezbędnego do osiągnięcia celu głównego projektu.
2. Głównym celem projektu będzie opracowanie innowacyjnej platformy grywalizacyjnej wspierającej programy rozwojowe w organizacjach. Platforma będzie miała za zadanie wzmacniać motywację uczestników do zaangażowania w projekty szkoleniowe i wcielania w

życie treści poznanych w ramach projektów. Grupą docelową projektu będą korporacje chcące zwiększać umiejętności i kompetencje swoich pracowników.

### § 3 Sposób realizacji umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje, które posiada, konieczne do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
3. **Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.**

### § 4 Termin wykonania umowy

1. Zamawiający wyznacza termin realizacji zadania objętego przedmiotem niniejszej umowy do dnia 31.07.2018 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w 5 częściach:
  - 1) Część 1 – Wykonanie, dostarczenie gotowej do uruchomienia części pierwszej silnika platformy grywalizacyjnej zawierającej następujące funkcjonalności: logowanie przez FB i Google+, dodawanie konta użytkownika poprzez tradycyjne logowanie oraz logowanie przez sms/ mail/ jednorazowy token, możliwość edycji profilu, dodawanie użytkowników w profilach GRACZ / SZEFA / TRENER / HR, zadanie ZOBACZ DEMO (interaktywny przewodnik po platformie jako wyjaśnienie dla gracza), panel dynamicznych aktywności (wyświetlanie ostatnio aktywnych użytkowników), integracja powyższych części z elementami graficznymi, nie później niż do dnia 20 lipca 2017 r.
  - 2) Część 2 - Wykonanie, dostarczenie gotowej do uruchomienia części drugiej platformy grywalizacyjnej zintegrowanej z częścią 1 za zachowaniem dotychczasowych funkcjonalności oraz zawierającej dodatkowo tj.: realizacja zadań polegająca na analizie materiału edukacyjnego, tworzenie ścieżki gracza w postaci integracji z kontentem edukacyjnym (infografiki, pliki graficzne), funkcja interaktywnego przewodnika (tekst i głos), integracja powyższych części z elementami graficznymi, nie później niż do dnia 20 października 2017 r.
  - 3) Część 3 –Wykonanie, dostarczenie gotowej do uruchomienia części trzeciej platformy grywalizacyjnej zintegrowanej z częścią 1 i 2 za zachowaniem dotychczasowych funkcjonalności oraz zawierającej dodatkowo tj.: realizacja zadań polegająca na analizie materiału filmowego, tworzenie wizualizacji ścieżki gracza w postaci fabularnej zgodnej z koncepcją graficzną, implementacja koncepcji fabuły liniowej i nieliniowej, integracja powyższych części z elementami graficznymi, nie później niż do dnia 20 stycznia 2018 r.
  - 4) Część 4 –Wykonanie, dostarczenie gotowej do uruchomienia części czwartej platformy grywalizacyjnej zintegrowanej z częścią 1, 2 i 3 za zachowaniem dotychczasowych funkcjonalności oraz zawierającej dodatkowo tj.: realizacja testów wiedzy w formie testu jednokrotnego wyboru (z mechanizmem progresywnej punktacji), quizów graficznych (wstaw słowo, dopasuj słowa, dopasuj obraz do słowa, dopasuj obraz do obrazu), tworzenie ścieżki gracza w postaci integracji z kontentem edukacyjnym (e-booki) implementacja Panelu Szefa,

możliwość dodawania zadań zespołowych, w parach, integracja z systemem komunikacji sms/ mail / kalendarz, wewnętrzna skrzynka mailowa (wiadomości), panel dynamicznych statystyk, zintegrowany chat on-line, integracja z webinarami, symulacjami gałęziowymi, platformami e-learningowymi, integracja powyższych części z elementami graficznymi, nie później niż do dnia 20 kwietnia 2018 r.

5) Część 5 -Wykonanie, dostarczenie gotowej do uruchomienia części piątej, finalnej wersji platformy grywalizacyjnej zawierającej funkcjonalności powstałe w trakcie realizacji etapu 1, 2, 3 i 4 oraz zawierającej dodatkowo t.j.: umożliwienie dodania przez użytkownika (wgranie) plików graficznych, plików tekstowych, materiałów wideo, dodawanie wyzwań (tworzenie zadań z poziomu użytkownika) społecznościowych i wiedzy, levele (poziomy) wraz z komunikowaniem użytkownikom osiągniętych poziomów, badge, funkcja społecznościowa z możliwością dodawania / usuwania postów, komentowania i dodawania like, tworzenia grup tematycznych i dyskusyjnych, testy bezpieczeństwa platformy, nie później niż do dnia 20 lipca 2018 r.

3. Na pisemny wniosek wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Instytucją Zarządzającą Zamawiający może wyrazić zgodę na wprowadzenie przez Wykonawcę uzasadnionych zmian w przedstawionym w ust. 2 podziale wykonania umowy naczęści, jednakże te zmiany nie mogą zmniejszać zakresu wykonywanych czynności, dostarczanych dokumentów i innych elementów, które Wykonawca ma wykonać. Zmiany te nie stanowią zmiany treści Umowy.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 wymagają zachowania formy pisemnej i powinny być zaakceptowane przez Zamawiającego.

#### **§ 5 Odbiór przedmiotu zamówienia**

1. Strony przewidują następujące odbiory: 1) odbiór części 1, 2, 3, 4, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1) - 4) umowy – stanowiący podstawę wystawienia faktur częściowych, 2) odbiór części 5 zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 5) umowy i jednocześnie dokonany odbiór końcowy - stanowiący podstawę do wystawienia faktury końcowej.
2. Za termin odbioru końcowego rozumie się datę odbioru całości przedmiotu umowy, tj. datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

#### **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego do potrącenia kar umownych na zasadach określonych w Załączniku Nr 7 do Zapytania Ofertowego oraz § 9 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie łączne z tytułu należytej realizacji Umowy (w tym za Wdrożenie, obsługę gwarancyjną) w maksymalnej kwocie: ..... zł brutto (słownie zł: .....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie łączne obejmuje również wynagrodzenie za przyznane Zamawiającemu w ramach oferty Wykonawcy licencje.

3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na zasadach określonych w § 7 niniejszej umowy.

### § 7 Płatności

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie umowy odbędzie się pięcioma fakturami. Czterema częściowymi oraz jedną fakturą końcową, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) pierwsza faktura częściowa po odbiorze części 1: X % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
  - 2) druga faktura częściowa po odbiorze części 2: X% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
  - 3) trzecia faktura częściowa po odbiorze części 3: X % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2
  - 4) czwarta faktura częściowa po odbiorze części 4: X % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2
  - 5) piąta faktura końcowa, po odbiorze części 5: X % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
2. Zamawiający zapłaci fakturę częściową dotyczącą jedynie prawidłowo i terminowo zrealizowanych prac - w terminie 14 dni kalendarzowych od daty skutecznego doręczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z częściowym protokołem odbioru danej części zamówienia przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Płatność końcowa nastąpi na podstawie faktury końcowej w terminie 14 kalendarzowych, licząc od daty doręczenia jej Zamawiającemu wraz z załączonym protokołem odbioru końcowego całego zadania, wraz z dokumentami odbiorowymi przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Wartość faktur zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych określonych w Załączniku Nr 7 do Zapytania Ofertowego oraz w § 9 niniejszej umowy.

### § 8 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Gwarancji na okres X miesięcy, od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca w szczególności gwarantuje, że: 1) przedmiot Umowy został zrealizowany należycie, kompletnie i zgodnie z umową, 2) przy realizacji przedmiotu Umowy były spełnione wszystkie techniczne wymagania odpowiadające uznanym zasadom specjalistycznej wiedzy technicznej.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni utrzymanie do 10? równolegle funkcjonujących wdrożeń platformy a na koniec tego okresu przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi. Możliwe jest też podpisanie nowego kontraktu utrzymaniowego z Wykonawcą na kolejny okres lub większą ilość wdrożeń.
4. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja oznacza, iż:

- a. W przypadku ujawnienia wad w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego usunąć na swój koszt wszystkie zgłoszone Wady, przy czym:
  - i. Usunięcie wady przez Wykonawcę powinno nastąpić w technicznie uzasadnionym terminie uzgodnionym pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, a w przypadku braku takiego uzgodnienia w okresie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia Wady przez Zamawiającego
  - ii. Prace dotyczące usuwania wad wykonywane będą przy uwzględnieniu uzasadnionych potrzeb Zamawiającego,
  - iii. Usuwanie wad zostanie zakończone protokolarnym odbiorem, o terminie którego Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego z jednodniowym wyprzedzeniem,
- b. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wszystkich wad w odpowiednim terminie wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo:
  - i. Zlecić osobom trzecim usunięcie wad na koszt i ryzyko wykonawcy albo
  - ii. Obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy z powodu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy na zasadach i wysokości określonej w §9 Umowy.

#### **§ 9 Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 Umowy.
3. W przypadku przekroczenia terminów realizacji części określonych w § 4, wskazanych w Harmonogramie rzeczowo-finansowym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu przedstawienia części do odbioru określonego w harmonogramie, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży w całości po stronie Zamawiającego.
4. Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy, innego niż opóźnienie, w szczególności polegający na niestosowaniu się do uwag Zamawiającego, naruszania obowiązków w zakresie poufności i ochrony danych osobowych Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 20% wartości Umowy.
5. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia. Podstawą potrącenia będzie nota księgowa wystawiona przez Zamawiającego.
6. Za opóźnienie w usunięciu usterek stwierdzonych przy odbiorze którejkolwiek części zamówienia w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 Umowy



za daną część zamówienia brutto – liczonej za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w § 4 Umowy.

7. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
8. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
9. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

#### **§ 10 Warunki i zasady korzystania z udzielonej licencji**

1. Na zasadach niniejszej Umowy oraz ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 880), Wykonawca udziela z dniem podpisania niniejszej Umowy Zamawiającemu wyłącznej, bezterminowej i nieodwołalnej licencji na Silnik platformy grywalizacyjnej WEB. Udzielenie licencji innemu podmiotowi może odbyć się wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest twórcą Silnika grywalizacyjnego WEB i przysługując mu wszelkie majątkowe prawa autorskie,
3. Niniejsza umowa uprawnia Zamawiającego do korzystania z Silnika platformy grywalizacyjnej WEB zgodnie przeznaczeniem, na następujących polach eksploatacji: trwałe lub czasowe wprowadzanie do pamięci komputera, utrwalenie oraz zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie w zakresie niezbędnym do wprowadzania, testowania, wyświetlania, stosowania, przechowywania, o ile wiąże się to z użytkowaniem programu komputerowego na własne potrzeby Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że prawa autorskie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę należą do Wykonawcy oraz, że są one wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
5. Licencja producenta w okresie Gwarancji, po odpowiednim przeniesieniu jej przez Zamawiającego, będzie uprawniać Użytkowników do otrzymywania od Wykonawcy aktualizacji silnika platformy grywalizacyjnej WEB i konsultacji w trakcie użytkowania,

#### **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. W wypadku powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego jako „innemu podmiotowi” w rozumieniu art. 31 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 922), przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy, Strony ustalą zakres, cel i warunki powierzenia tych danych na piśmie, z uwzględnieniem wymagań, o których mowa poniżej.
2. Zapis ust. 1 dotyczy wszystkich zbiorów danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji przedmiotu umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1, podejmie środki zabezpieczające zbiory danych Zamawiającego, o których mowa w art. 36–39a Ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełni wymagania określone w przepisach Rozporządzenia MSWiA z dn. 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, Nr 100, poz. 1024).
4. Wykonawca oświadcza, że w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową zabezpieczy, zgodnie z ust. 3 powyżej, dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 2 Umowy, przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Wykonawca oświadcza, że do wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień Umowy będą dopuszczone wyłącznie osoby przeszkolone w zakresie przetwarzania danych osobowych i posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane przez Wykonawcę, za działania i zaniechania których Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich niezbędnych działań, aby osoby, które zostaną upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenie, także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę oraz innych tytułów kształtujących stosunek pracy, lub wszelkich innych umów, porozumień i tytułów, na podstawie których osoby te świadczyły usługi na rzecz Wykonawcy.
7. Wykonawca prowadzi będzie ewidencję osób posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy, obejmującą pracowników oraz osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych,
8. Zamawiający lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie stosowania przez niego przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia MSWiA z dn. 29 kwietnia 2004 r. oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do ich usunięcia. Kontroli, o której mowa w ust.8, Zamawiający może dokonać w każdym czasie podczas obowiązywania Umowy.

### **§ 12 Warunki odstąpienia od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa oraz z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca opóźnia rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy lub części realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn dłużej niż 14 dni lub nie kontynuuje jej realizacji pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca skierował, bez uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, do wykonania Umowy osoby niż wskazane załączniku nr 2 do Umowy;



- 3) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy;
  - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
  - 5) organ publiczny nakaze zajęcie majątku Wykonawcy.
  - 6) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Strony w sposób zagrażający realizacji istotnych postanowień niniejszej Umowy, Strona wezwie drugą Stronę do należytego wykonania Umowy w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania;
  - 7) w przypadku dalszego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Umowy, Stronie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z prawem do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych;
  - 8) w przypadku, gdy Strony dojdą do wniosku w wyniku wzajemnych ustaleń, że dalsza realizacja Umowy jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Stron, podstawą rozliczenia będzie wycena prac, dostaw oraz licencji.
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
  3. W celu ustalenia zakresu wykonania przedmiotu Umowy, o ile jest to możliwe w danych okolicznościach, przy udziale drugiej Strony sporządzony zostanie protokół inwentaryzacyjny zgodny ze stanem faktycznym na dzień rozwiązania/odstąpienia.
  4. Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

### § 13 Komunikacja

1. Strony ustalają kanały komunikacyjne między stronami: podstawowy e-mail, pomocnicze, telefon, w szczególnych przypadkach poczta tradycyjna.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest ....., tel. ...., e-mail ..... . Osoba ta jest upoważniona do podpisania Protokołów odbioru.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy jest ....., tel. ...., e-mail: ..... Osoba ta jest upoważniona do podpisania Protokołów odbioru.
4. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 2 i 3 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

### § 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa.

3. Spory, które mogą wyniknąć w związku z realizacją przedmiotu Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowi:
  - 1) Oferta Wykonawcy z dnia .....

Zamawiający

Wykonawca